

# PROTEJA SU BILLETERA: guía para evitar estafas financieras

**S**i bien las estafas y los fraudes financieros ocurren durante todo el año, es previsible que aumenten durante la época navideña. Más compras en línea y solicitudes de donaciones por teléfono o correo electrónico significan más oportunidades de fraude. También es una época emocional del año para muchas personas, especialmente para aquellas que pueden sentirse solas o aisladas, situación que los estafadores pueden aprovechar.

**Eldercare Locator** puede ayudar a los adultos mayores, cuidadores y familias a mantenerse seguros y libres de preocupaciones protegiéndose a sí mismos y a sus seres queridos del fraude financiero y las estafas durante la temporada navideña.



## Estafas comunes dirigidas a adultos mayores

Las estafas dirigidas a personas de 60 años o más generaron pérdidas por más de \$3.4 mil millones solo en 2023, según el FBI. A continuación, se presentan algunos de los tipos más comunes de estafas y fraudes, según la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB). Lea la lista completa de la CFPB [aquí](#).

- **Caridad:** el estafador se hace pasar por una organización real o inventada y pide donaciones.
- **Entregas que nunca llegan:** una persona compra algo en línea, pero nunca recibe el artículo.
- **Abuelos:** el estafador se hace pasar por un nieto o un familiar en problemas y pide dinero o tarjetas de regalo.
- **Soporte técnico:** el estafador se hace pasar por un experto en informática que ofrece soporte técnico para engañar a las personas y conseguir que le den acceso a sus computadoras e información personal.
- **Romance:** el estafador finge estar interesado románticamente en alguien, genera confianza y, luego, pide dinero o un préstamo.
- **Chantaje:** el estafador amenaza con revelar información personal si la víctima no envía dinero mediante transferencia bancaria o tarjetas de regalo.
- **Inversiones:** el estafador se hace pasar por un profesional financiero con oportunidades de inversión urgentes que son falsas, incluidas ofertas para enseñarle cómo invertir en criptomonedas.

## Comuníquese con Eldercare Locator

 **Llamada de voz, videollamada o mensaje de texto:** 1-800-677-1116

 **Chat:**  
[eldercare.acl.gov](https://eldercare.acl.gov)

 **Correo electrónico:**  
[eldercarelocator@USAging.org](mailto:eldercarelocator@USAging.org)

## 10 consejos para evitar estafas

Aquí hay algunas cosas que puede hacer para evitar ser estafado o convertirse en víctima de un fraude financiero. Obtenga más información del **FBI** y la **CFPB**.

1. Desconfíe de alguien que le ofrezca una “gran oferta” que parezca demasiado buena para ser verdad o que lo presione para que actúe rápidamente.
2. No tenga miedo de decir que no o colgar el teléfono si se siente incómodo o sospecha de una llamada telefónica, o de ignorar correos electrónicos o mensajes de texto sospechosos.
3. Nunca envíe dinero mediante una tarjeta de regalo o transferencia bancaria directamente a un vendedor o persona desconocida.
4. No haga clic en enlaces o archivos adjuntos sospechosos en mensajes de texto, correos electrónicos, sitios web o redes sociales.
5. Desconfíe de una empresa que le solicite por teléfono o correo electrónico que actualice su contraseña o información de cuenta. Busque usted mismo el número de teléfono de la empresa y llame para averiguar si la solicitud es real.
6. Mantenga la información personal en un lugar seguro al que personas no autorizadas no puedan acceder.
7. No comparta números ni contraseñas de cuentas, tarjetas de crédito o del Seguro Social.
8. Controle sus cuentas financieras configurando alertas para actividades inusuales y revisando los estados de cuenta con mayor frecuencia durante la época navideña.
9. Construya una red de apoyo sólida y manténgase en contacto con otras personas para evitar el aislamiento social. Esto puede reducir las posibilidades de que sufra explotación financiera y la probabilidad de que pase desapercibida.
10. Infórmese sobre las estafas actuales y mantenga a los miembros mayores de su familia actualizados sobre las advertencias oficiales sobre estafas o fraudes actuales.

## Qué puede hacer ante una sospecha de estafa

Denunciar estafas o fraudes financieros puede resultar intimidante. Aquí encontrará recursos a los que puede recurrir para obtener ayuda.

- **Eldercare Locator:** el personal capacitado puede conectarlo con organizaciones locales de denuncia de fraude en su comunidad.
- **Emergencia 911:** si usted o alguien que conoce está en peligro inmediato debido a una sospecha de fraude o abuso financiero, comuníquese con la policía de inmediato.
- **Línea directa nacional contra el fraude a personas mayores:** las personas de 60 años o más que sean víctimas de fraude financiero pueden comunicarse al 1-833-FRAUD-11 (1-833-372-8311). Un administrador de casos ayudará con el proceso de denuncias a nivel federal, estatal y local.
- **Rastreador de estafas de Better Business Bureau:** herramienta gratuita para denunciar o buscar estafas sospechosas que ayuda a otros a evitar estafas similares.
- **Asociación Nacional de Servicios de Protección de Adultos (NAPSA):** comuníquese con la oficina de la NAPSA de su estado para informar sobre casos sospechosos de abuso a personas mayores, incluida la explotación financiera.
- **Pass It On:** programa de la Comisión Federal de Comercio (FTC) con herramientas para compartir experiencias de fraude y ayudar a evitar que otros sean víctimas.
- **Identity Theft:** plataforma de la FTC que permite a las víctimas denunciar el robo de identidad, desarrollar un plan personal y recuperarse.
- **Defensor del Pueblo para el Cuidado a Largo Plazo:** las personas que viven en hogares de ancianos autorizados o centros de vida asistida y sospechan que son víctimas de abuso a personas mayores o abuso financiero pueden comunicarse con un Defensor del Pueblo para el Cuidado a Largo Plazo estatal o local con el fin de que actúe como defensor y brinde información sobre agencias de licencias, monitoreo y regulación para ayudar a los residentes a mantenerse seguros.



**Recursos adicionales:** Haga click aquí para visitar una página web con más recursos